



1 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA USUÁRIOS DOS WEBSITES

Atualizada em 20/05/2021

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar como tratamos os seus dados pessoais (“Usuário” ou “você”) coletados através deste Website (“Website”). Nossos esforços visam garantir que os dados pessoais fornecidos ou coletados somente sejam utilizados de acordo com a presente Política de Privacidade (“Política de Privacidade” ou “Política”) e com a legislação aplicável.

Esta Política pode ser acessada através do ambiente do site www.vaideleven.com.br/ no rodapé – “privacidade”. Lembramos, ainda, que você pode contatar a Leven, por meio do e-mail contato@vaideleven.com.br para que respondamos suas dúvidas sobre nossa Política de Privacidade.

DEFINIÇÕES

- “Dado Pessoal”: toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa, tais como nomes, números de documento, endereços, idade, etc;
- “Dado Pessoal Sensível”: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Titular de Dados Pessoais (“Titular”, “Usuário”, “Você”): pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento; titular de dados pessoais;
- “Website”: website www.vaideleven.com.br/;
- Tratamento de Dados Pessoais (“Tratamento”): É toda a operação realizada com o dado pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- “Controlador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que tem competência para tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- “Operador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Autoridade Nacional de Proteção De Dados (“ANPD”): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;
- Encarregado (“DPO”): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados



ESCOPO

Esta Política se aplica para o tratamento de dados pessoais dos Usuários, no âmbito do Website, que podem ser (a) clientes com contratos ativos ou contratos encerrados; e/ou (b) indivíduos que nos contatam, interagem com nosso Website e/ou demonstram interesse em nossos produtos e serviços. Podemos também disponibilizar políticas de privacidade adicionais para serviços e relações específicas com os Usuários, que extrapolem a navegação no Website. Nesse sentido, caso você compartilhe com a Leven a partir de funcionalidades disponíveis no Website, dados pessoais de identificação ou de outra natureza, incluindo dados sobre o seu veículo locado na Leven quando aplicável, com o intuito de obter informações sobre serviços ou produtos ou de requerer a prestação de um serviço, as políticas de Potenciais Clientes e de Clientes se aplicarão à você também, sem prejuízo da aplicação desta Política de Privacidade.

CATEGORIAS E FINALIDADES DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para atender aos legítimos interesses da Leven os dados pessoais poderão ser usados para:

- Dados de navegação (por exemplo, endereço IP, localização - país, informações sobre as páginas visitadas pelo Usuário dentro do Website, tempo de acesso no Website, tempo de navegação em cada página, análise de rastreamento de cliques, entre outros) com o objetivo de melhorar a experiência do Usuário no Website da Leven.
- Cookies, ou seja, pequenos arquivos de texto que podem ser enviados e registrados no computador do Usuário que lembram os Websites visitados, proporcionando uma melhor experiência para o Usuário na próxima vez que os Websites sejam visitados. Para mais informações sobre Cookies, dirija-se à Seção específica desta Política. Para o tratamento de dados pessoais que se inicie no Website com a finalidade de enviar informações sobre produtos e serviços da Leven a Usuários ou para prestar serviços a Usuários, acesse as Políticas de Potenciais Clientes e de Clientes disponibilizadas, através dos links respectivos, na seção “ESCOPO”.
- Entrar em contato com o titular de dados via cadastro “Fale Conosco” em nosso site em nosso site, mediante disponibilização de dados pessoais do titular de dados. Para tal atividade poderá ser coletados dados de contato do titular tais como: nome, e-mail e telefone.
- Entrar em contato com o titular de dados via cadastro “Não encontrei o carro que queria” em nosso site, mediante disponibilização de dados pessoais do titular de dados. Para tal atividade poderá ser coletados dados de contato do titular tais como: nome, e-mail e telefone.
- Entrar em contato com o titular de dados que realizou a locação do veículo para contatar sobre informações relevantes do veículo, tais como: informação sobre revisão, quilometragem, multas recebidas, novos veículos que podem ser do interesse e outras informações relevantes e relacionadas ao serviço contratado no site.
- Permitir que a Leven faça verificações e pesquisas com o intuito de melhorar a qualidade dos produtos e serviços prestados em harmonia com os interesses legítimos da Leven;
- Analisar comportamentos, hábitos e propensões para o consumo, com vista a melhorar os produtos e serviços disponibilizados pela Leven, bem como para satisfazer as expectativas específicas do cliente (“Definição de perfis”);
- Enviar cotações solicitadas em nosso site pelo titular de dados através do Formulário de Pré-reserva.



- Realizar a pré-reserva de veículos. Os dados coletados nesse formulário são necessários para que a equipe da Leven analise a possibilidade da reserva e para que posteriormente possa ser enviado o devido contrato de reserva.

Sempre com o prévio e expresse consentimento do respectivo titular, os dados pessoais serão tratados para:

- Conceder o acesso a área restrita de clientes dentro do site para acompanhamento do fluxo de entrega do veículo.
- Enviar comunicações comerciais e/ou promocionais acerca dos serviços da Leven, bem como fazer estudos de mercado ("Marketing"). Em cada comunicação comercial recebida, você encontrará informações para deixar de receber novas comunicações, bastando selecionar o ícone correspondente ao "opt-out";

MODO E CARACTERÍSTICAS DO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para as finalidades descritas na seção acima, os dados pessoais serão processados exclusivamente de acordo com os termos descritos nesta Política de Privacidade e de acordo com os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709/18) ou em qualquer outro diploma legal aplicável, incluindo, mas não se limitando aos princípios da transparência, necessidade, minimização e legalidade.

Os dados pessoais podem ser processados de forma impressa ou em formato eletrônico automático e através de correios, e-mail, telefone, fax e qualquer outro canal eletrônico. São adotadas as medidas de segurança adequadas para evitar qualquer perda, uso injusto ou ilegal ou acesso não autorizado aos dados.

COOKIES

A Leven poderá utilizar instruções eletrônicas, conhecidas como "cookies" que serão enviadas ao browser e armazenadas no disco do seu computador. A finalidade dos cookies é verificar quem são os Usuários do(s) Website(s) da Leven, para, eventualmente, facilitar sua navegação com as características, preferências e qualidade das informações veiculadas por seus cadastrados. Esses dados são usados para certificarmos de que estamos enviando a você às informações que deseja receber e ler. Poderemos coletar e registrar, também, informações sobre o que você viu no Website ajudando-nos em nossas interações com você. De qualquer maneira, sempre lhe será dada opção em nos autorizar ou não a utilização desse tipo de informações em futuros contatos. Se, porém, o browser de seu computador não aceitar a recepção dos cookies, o mesmo ainda poderá se utilizar do(s) Website(s) da Leven, mas poderá, ocasionalmente, ser solicitado a digitar novamente seu login, senha ou ID, quando houver.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais podem ser processados por terceiros que operem em nome e por conta da Leven ("Operadores")

- Operador de Telemetria: operador que irá acessar dados referentes a localização GPS do veículo para fins de identificação de quilometragem;
- Operador gestor de multas: operador que terá acesso aos dados pessoais do cliente para fins de envio de multas de trânsito que o titular de dados possa ter incorrido.



- Operadores de assistência e reparos: consiste em um operador disponível para auxiliar o titular de dados em caso de reparos e assistência necessária para o veículo;
- Corretora de seguros e seguradora: operadores que realizam o seguro do veículo com base nas informações pessoais do condutor coletadas no cadastro de pré-reserva e no contrato firmado com a Leven;
- Operador de marketing: terá acesso ao nome e e-mail dos titulares de dados que consentiram com o envio de e-mails de marketing e comunicações relevantes sobre o veículo locado e outros serviços contratados;
- Operador de análise de crédito: irá analisar com base nas informações preenchidas no pré-cadastro, se há a possibilidade de crédito para o cliente;
- Operador de verificação de CNH: operador que irá realizar varreduras da validade/ suspensão das CNH dos assinantes;
- Operador de comunicação digital: fará o acompanhamento de todo o processo de assinatura do cliente até a entrega do veículo
- Operador de comunicação digital: fará a gestão e acompanhamento do período de assinatura do cliente

WEBSITES DE TERCEIROS

Os Websites de terceiros acessíveis a partir deste Website estão sob a responsabilidade de terceiros. A Leven não será responsável pelos pedidos e/ou fornecimento de dados pessoais em Websites de terceiros. Recomendamos que consulte as respectivas políticas de privacidade de tais Websites para se informar adequadamente a respeito do uso de seus dados pessoais por outros Websites ou outras ferramentas.

DURAÇÃO DO PROCESSAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais serão tratados pelo período considerado necessário para atingir a finalidade para o qual foram coletados e a fim de proteger os interesses da Leven em relação a potenciais responsabilidades relacionadas. O consentimento eventualmente fornecido por você para outras atividades não relacionadas com a prestação de um serviço específico solicitado pode ser revogado a qualquer momento. Com a revogação do consentimento, os dados não poderão mais ser tratados para as referidas finalidades, embora possam ser ainda tratados para a proteção dos interesses da Leven (por exemplo, em um eventual processo judicial). Para revogação do consentimento contate o seguinte e-mail: jorge@vaideleven.com.br.

DIREITOS CONCEDIDOS

Os direitos a seguir, entre outros dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados, são concedidos aos Usuários do Website:

- Direito ao acesso e confirmação da existência do tratamento de dados, ou seja, o direito de obter uma confirmação se os dados estão sendo processados, e em caso positivo, de ter acesso aos mesmos;
- Direito a correções de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, ou seja, o direito de alterar e editar os dados pessoais fornecidos à Leven;



- Direito a informações mais detalhadas sobre uso compartilhado de dados, ou seja, o direito de obter informações sobre eventual compartilhamento dos dados pessoais nos termos do estabelecido nesta Política de Privacidade;
- Direito à portabilidade dos dados, ou seja, o direito de receber todos os dados em um formato estruturado, de uso comum e legível, assim como o direito à transmissão dos dados para outro controlador;
- Direito à oposição, ou seja, o direito de se opor ao processamento dos dados nos casos em que o mesmo não estiver ocorrendo nos termos da legislação aplicável;
- Direito a retirar o consentimento, ou seja, o direito de se opor ao processamento dos dados nos casos em que o mesmo for baseado no seu consentimento;
- Direito à eliminação dos dados pessoais, ou seja, o direito de solicitar a eliminação dos dados em determinadas circunstâncias. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para a Leven cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente. Para exercer tais direitos, você deve acessar nosso portal de privacidade.

Sempre que o Titular exercer seus direitos, a empresa poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nós nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS (IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR)

A responsável pelo processamento e proteção de dados é a Leven S.A, que pode ser contatada para dirimir dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais pelo e-mail jorge@vaideleven.com.br. O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da Leven é o Sr. Jorge Pontual (“Encarregado”).

ALTERAÇÕES

Informamos que para sua segurança a Leven se reserva o direito de modificar parcial ou totalmente a presente Política de Privacidade, atualizando-a, adaptando-a ou alternando-a. A Leven publicará quaisquer atualizações neste Website, motivo pelo qual é recomendada sua leitura periódica pelo Usuário.

Ressaltamos que alterações também poderão ocorrer especialmente quando houver publicação de recomendações pela ANPD, uma vez que ela poderá emitir novas diretrizes e orientações sobre os temas e procedimentos descritos neste documento.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para o nosso mercado.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso,



nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor, entre em contato com nosso responsável pela proteção de dados: jorge@vaidelven.com.br.

Conheça também as Políticas de Privacidade de Potenciais Clientes e as Políticas de Privacidade de Clientes Leven.

2 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA POTENCIAL CLIENTE

Atualizada em 20/05/20201

A Leven se compromete com a sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados dos seus potenciais clientes refletem os valores da Leven e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua da proteção de dados. Assim, a Leven apresenta a presente política de privacidade (“Política de Privacidade”), cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos potenciais clientes da Leven (“Potencial Cliente” ou “você”) desde a sua coleta até o seu descarte quando estes solicitam uma proposta comercial referente aos serviços da Leven por meio do Website (“Website”) ou quando você, de alguma outra maneira, manifestar interesse em receber comunicações ou propostas da Leven A Política de Privacidade do Website e, se aplicará conjuntamente com a presente Política de Privacidade. Para informações sobre como seus dados de navegação e utilização do Website serão tratados, assim como informações sobre cookies. É importante que você leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor. Caso você não concorde com quaisquer das disposições desta Política de Privacidade, por favor não solicite uma proposta comercial por meio do Website.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

A Leven trata seus dados pessoais, com base no legítimo interesse da Leven, de acordo com o indicado nesta política conforme exposto abaixo.

- Ao solicitar uma proposta comercial, você nos fornecerá: (i) nome completo, (ii) número do CPF, (iii) telefone de contato; (iv) endereço de e-mail, (v) sexo, (vi) RG, (vii) Estado civil, (viii) endereço completo, (ix) renda, (x) data de nascimento, (xi) N° da CNH, (xii) data primeira habilitação. Tais dados são essenciais para que a Leven analise a possibilidade de reserva do veículo e para que posteriormente a Leven possa lhe enviar o contrato de locação.
- Além dos dados acima, você também nos fornecerá placa do seu veículo particular e estimativa de valor de venda, quando desejar utilizar parceiros de revenda da Leven. Tais dados são essenciais para que a Leven analise a possibilidade de reserva do veículo e para que posteriormente a Leven possa lhe enviar o contrato de locação.
- Informações de Navegação e Utilização do Website: além disso, a Leven poderá coletar outras informações quando você navega no Websites, tais como funcionalidades acessadas e tempo de permanência. Para mais informações, entre na Política de Privacidade do Website.
- Registros de Acesso e demais Informações Automatizadas: a Leven também armazena algumas informações que recebe automaticamente toda vez que você interage com a plataforma da Leven no Website. Internet Protocol (IP), tipo de navegador, bem como datas e horas das interações são



alguns exemplos desta coleta. Identificadores únicos do telefone celular (IMEI) e localização geográfica são exemplos de dados potencialmente coletados pelo Website.

Sempre com o prévio e expresso consentimento do respectivo titular, os dados pessoais serão tratados para:

- Conceder o acesso a área restrita de clientes dentro do site para acompanhamento do fluxo de entrega do veículo.
- Enviar comunicações comerciais e/ou promocionais acerca dos serviços da Leven, bem como fazer estudos de mercado ("Marketing"). Em cada comunicação comercial recebida, você encontrará informações para deixar de receber novas comunicações, bastando selecionar o ícone correspondente ao "opt-out";

COOKIES

No âmbito do Website, a Leven poderá utilizar instruções eletrônicas, conhecidas como cookies ("cookies"), que serão enviadas ao browser e armazenadas no disco do seu computador. Alguns cookies são necessários para o funcionamento do Website. Esses cookies geralmente são definidos em resposta a ações feitas pelos usuários, tais como definir preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Outra finalidade dos cookies é verificar quem são os Potenciais Clientes do Website e coletar informações sobre como você usa sites. Os cookies de performance nos ajudam, por exemplo, a identificar áreas especialmente populares do nosso Website. Dessa forma, podemos adaptar o conteúdo de nossos sites mais especificamente às suas necessidades e, assim, melhorar a sua experiência e eventualmente, facilitar sua navegação com as características, preferências e qualidade das informações veiculadas à sua navegação. Esses cookies são usados para enviar informações publicitárias e promocionais relevantes para você, por exemplo com base nas páginas da web que você visitou, nos limites autorizados pela legislação. Informamos que a Leven atualmente não utiliza uma solução técnica que nos permita responder plenamente aos sinais de "não rastrear" de seu navegador. Ainda assim, você pode gerenciar as configurações de cookies nas configurações de seu navegador a qualquer hora. Ao desabilitar todos os cookies nas configurações de seu navegador, é possível que certas seções ou recursos do Website não funcionem ou ocasionem demasiada demora para carregar os conteúdos, pois seu navegador pode nos impedir de definir cookies necessários.

Para mais informações sobre como a Leven trata os seus dados pessoais no contexto do Website, entre na Política de Privacidade do Website.

PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela Leven para as seguintes finalidades:

- Examinar sua solicitação e enviar a proposta comercial solicitada;
- Verificar sua identidade;
- Responder a eventuais pedidos de informações adicionais;
- Enviar comunicações de marketing relacionadas aos produtos e serviços da Leven;
- Realizar análises de crédito para o cumprimento de obrigações contratuais;
- Realizar análise do perfil estatístico do cliente Leven;



- Cumprimento de obrigações contratuais, legais ou regulatórias em relação a entidades terceiras públicas ou privadas.

Para algumas das finalidades listadas acima, a obtenção do seu consentimento para a Leven tratar seus dados poderá ser necessária. Nesses casos, a Leven obterá seu consentimento de forma livre, informada e inequívoca antes de iniciar o tratamento dos seus dados pessoais.

COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

A Leven poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de viabilizar o relacionamento com você e o envio da proposta comercial solicitada. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

- Locadoras: a Leven compartilhará seus dados pessoais com Locadoras parceiras da Leven selecionada por você para viabilizar o envio da proposta comercial e entrega do veículo;
- Instituições Financeiras: a Leven compartilhará seus dados pessoais com as instituições financeiras parceiras para fins de análise de crédito;
- Requisição Judicial: a Leven pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei;
- Empresas do grupo econômico: a Leven conta com a estrutura organizacional de seu grupo econômico para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro;
- Parceiros de revenda de veículo particular, quando você optar por utilizar um dos nossos parceiros.
- Operador de Telemetria: operador que irá acessar dados referentes a localização GPS do veículo para fins de identificação de quilometragem;
- Operador gestor de multas: operador que terá acesso aos dados pessoais do cliente para fins de envio de multas de trânsito que o titular de dados possa ter incorrido.
- Operadores de assistência e reparos: consiste em um operador disponível para auxiliar o titular de dados em caso de reparos e assistência necessária para o veículo;
- Corretora de seguros e seguradora: operadores que realizam o seguro do veículo com base nas informações pessoais do condutor coletadas no cadastro de pré-reserva e no contrato firmado com a Leven;
- Operador de marketing: terá acesso ao nome e e-mail dos titulares de dados que consentiram com o envio de e-mails de marketing e comunicações relevantes sobre o veículo locado e outros serviços contratados;
- Operador de análise de crédito: irá analisar com base nas informações preenchidas no pré-cadastro, se há a possibilidade de crédito para o cliente;
- Operador de verificação de CNH: operador que irá realizar varreduras da validade/ suspensão das CNH dos assinantes;
- Operador de comunicação digital: fará o acompanhamento de todo o processo de assinatura do cliente até a entrega do veículo



POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações, nos termos da política interna de retenção da Leven, da seguinte forma: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Leven (como, por exemplo, durante prazos razoáveis para enviarmos comunicações de marketing a você e durante prazos prescricionais aplicáveis).

Conforme item (ii) acima, o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Potencial Cliente nesse sentido, para hipóteses em que a Leven recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais no âmbito dessa Política; ou
- Determinação legal. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

SEUS DIREITOS

Você possui direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais. A Leven concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Acesso aos dados pessoais. Você pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela Leven;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. O Potencial Cliente poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais enviando e-mail para contato@vaidelaven.com.br;
- Informações sobre uso compartilhado de dados. As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. A Leven coloca-se à sua disposição para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- Eliminação dos dados pessoais. Você poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pela Leven a partir do seu consentimento a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para a Leven cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente;
- Revogação do consentimento e opt-out. Você poderá revogar o consentimento que tenha dado à Leven para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada.

Para os casos de utilização de dados pessoais para fins de marketing, você também poderá manifestar que não está mais interessado em receber comunicações da Leven por meio do mecanismo de opt-out que será disponibilizado quando do envio de comunicações desta natureza pela Leven. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela Leven com base em outros fundamentos legais.



COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia à Leven contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. A Leven usa diversas tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra eventuais incidentes

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informamos que para sua segurança a Leven se reserva o direito de modificar parcial ou totalmente a presente Política de Privacidade, atualizando-a e adaptando-a. A última data de alteração da Política de Privacidade estará sempre indicada no cabeçalho deste documento. A Leven publicará quaisquer atualizações no Website, motivo pelo qual é recomendado seu acesso periódico, conforme aplicável. A Leven comunicará a você sobre qualquer alteração substancial da Política. Ressaltamos que alterações também poderão ocorrer especialmente quando houver publicação de recomendações pela ANPD, uma vez que ela poderá emitir novas diretrizes e orientações sobre os temas e procedimentos descritos neste documento.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

A responsável pelo processamento e proteção de dados é a Leven S.A., que pode ser contatada para dirimir dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais pelo e-mail jorge@vaideleven.com.br. O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da Leven é o Sr. Jorge Pontual (“Encarregado”).

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para o nosso mercado.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor, entre em contato com nosso responsável pela proteção de dados: jorge@vaideleven.com.br.

Conheça também as Políticas de Privacidade do Website e as Políticas de Privacidade de Clientes Leven.

3 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA CLIENTES

COMO A LEVEN TRATA SEUS DADOS

Atualizada em 20/05/20201

A Leven se compromete com a sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados dos seus potenciais clientes refletem os valores da Leven e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua da proteção de dados. Assim, a Leven apresenta a presente política de privacidade (“Política de Privacidade”), cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos potenciais clientes da Leven (“Potencial Cliente” ou “você”) desde a sua coleta até



o seu descarte quando estes solicitam uma proposta comercial referente aos serviços da Leven por meio do Website (“Website”) ou quando você, de alguma outra maneira, manifestar interesse em receber comunicações ou propostas da Leven A Política de Privacidade do Website e, se aplicará conjuntamente com a presente Política de Privacidade. Para informações sobre como seus dados de navegação e utilização do Website serão tratados, assim como informações sobre cookies, verifique a política de Privacidade do Website, disponível em: www.vaideleven.com.br. É importante que você leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com a Política de Privacidade do Website e outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

AVISO

Caso você não concorde com quaisquer das disposições desta Política de Privacidade, por favor não solicite uma proposta comercial por meio do Website.

Para envio de solicitações de propostas comerciais é essencial a coleta de alguns dados pessoais que determinaremos nesta Política. Bem como, iremos determinar nesta Política como se dará a forma de tratamento dos seus dados pessoais coletados e outras informações relevantes sobre os dados coletados.

CATEGORIAS E FINALIDADES DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para atender aos legítimos interesses da Leven os dados pessoais poderão ser usados para:

- Dados de navegação (por exemplo, endereço IP, localização - país, informações sobre as páginas visitadas pelo Usuário dentro do Website, tempo de acesso no Website, tempo de navegação em cada página, análise de rastreamento de cliques, entre outros) com o objetivo de melhorar a experiência do Usuário no Website da Leven.
- Cookies, ou seja, pequenos arquivos de texto que podem ser enviados e registrados no computador do Usuário que lembram os Websites visitados, proporcionando uma melhor experiência para o Usuário na próxima vez que os Websites sejam visitados. Para mais informações sobre Cookies, dirija-se à Seção específica desta Política. Para o tratamento de dados pessoais que se inicie no Website com a finalidade de enviar informações sobre produtos e serviços da Leven a Usuários ou para prestar serviços a Usuários, acesse as Políticas de Potenciais Clientes e de Clientes disponibilizadas, através dos links respectivos, na seção “ESCOPO”.
- Entrar em contato com o titular de dados que realizou a locação do veículo para contatar sobre informações relevantes do veículo, tais como: informação sobre revisão, quilometragem, multas recebidas, novos veículos que podem ser do interesse e outras informações relevantes e relacionadas ao serviço contratado no site.
- Permitir que a Leven faça verificações e pesquisas com o intuito de melhorar a qualidade dos produtos e serviços prestados em harmonia com os interesses legítimos da Leven;
- Analisar comportamentos, hábitos e propensões para o consumo, com vista a melhorar os produtos e serviços disponibilizados pela Leven, bem como para satisfazer as expectativas específicas do cliente (“Definição de perfis”);
- Sempre com o prévio e expresso consentimento do respectivo titular, os dados pessoais serão tratados para:



- Conceder o acesso a área restrita de clientes dentro do site para acompanhamento do fluxo de entrega do veículo.
- Enviar comunicações comerciais e/ou promocionais acerca dos serviços da Leven, bem como fazer estudos de mercado (“Marketing”). Em cada comunicação comercial recebida, você encontrará informações para deixar de receber novas comunicações, bastando selecionar o ícone correspondente ao “opt-out”;

MODO E CARACTERÍSTICAS DO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para as finalidades descritas na seção acima, os dados pessoais serão processados exclusivamente de acordo com os termos descritos nesta Política de Privacidade e de acordo com os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709/18) ou em qualquer outro diploma legal aplicável, incluindo, mas não se limitando aos princípios da transparência, necessidade, minimização e legalidade.

Os dados pessoais podem ser processados de forma impressa ou em formato eletrônico automático e através de correios, e-mail, telefone, fax e qualquer outro canal eletrônico. São adotadas as medidas de segurança adequadas para evitar qualquer perda, uso injusto ou ilegal ou acesso não autorizado aos dados.

COOKIES

A Leven poderá utilizar instruções eletrônicas, conhecidas como “cookies” que serão enviadas ao browser e armazenadas no disco do seu computador. A finalidade dos cookies é verificar quem são os Usuários do(s) Website(s) da Leven, para, eventualmente, facilitar sua navegação com as características, preferências e qualidade das informações veiculadas por seus cadastrados. Esses dados são usados para certificarmos de que estamos enviando a você as informações que deseja receber e ler. Poderemos coletar e registrar, também, informações sobre o que você viu no Website ajudando-nos em nossas interações com você. De qualquer maneira, sempre lhe será dada opção em nos autorizar ou não a utilização desse tipo de informações em futuros contatos. Se, porém, o browser de seu computador não aceitar a recepção dos cookies, o mesmo ainda poderá se utilizar do(s) Website(s) da Leven, mas poderá, ocasionalmente, ser solicitado a digitar novamente seu login, senha ou ID, quando houver.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais podem ser processados por terceiros que operem em nome e por conta da Leven (“Operadores”), em virtude de obrigações contratuais específicas e com o intuito de cumprir uma ou mais finalidades, conforme indicado na seção específica.

WEBSITES DE TERCEIROS

Os Websites de terceiros acessíveis a partir deste Website estão sob a responsabilidade de terceiros. A Leven não será responsável pelos pedidos e/ou fornecimento de dados pessoais em Websites de terceiros. Recomendamos que consulte as respectivas políticas de privacidade de tais Websites para se informar adequadamente a respeito do uso de seus dados pessoais por outros Websites ou outras ferramentas.

DURAÇÃO DO PROCESSAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais serão tratados pelo período considerado necessário para atingir a finalidade para o qual foram coletados e a fim de proteger os interesses da Leven em relação a potenciais responsa-



bilidades relacionadas. O consentimento eventualmente fornecido por você para outras atividades não relacionadas com a prestação de um serviço específico solicitado pode ser revogado a qualquer momento por meio de contato com o nosso encarregado de dados: jorge@vaideleven.com.br. Com a revogação do consentimento, os dados não poderão mais ser tratados para as referidas finalidades, embora possam ser ainda tratados para a proteção dos interesses da Leven (por exemplo, em um eventual processo judicial).

DIREITOS CONCEDIDOS

Os direitos a seguir, entre outros direitos estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados, são concedidos aos Usuários do Website:

- Direito ao acesso e confirmação da existência do tratamento de dados, ou seja, o direito de obter uma confirmação se os dados estão sendo processados, e em caso positivo, de ter acesso aos mesmos;
- Direito a correções de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, ou seja, o direito de alterar e editar os dados pessoais fornecidos à Leven;
- Direito a informações mais detalhadas sobre uso compartilhado de dados, ou seja, o direito de obter informações sobre eventual compartilhamento dos dados pessoais nos termos do estabelecido nesta Política de Privacidade;
- Direito à portabilidade dos dados, ou seja, o direito de receber todos os dados em um formato estruturado, de uso comum e legível, assim como o direito à transmissão dos dados para outro controlador;
- Direito à oposição, ou seja, o direito de se opor ao processamento dos dados nos casos em que o mesmo não estiver ocorrendo nos termos da legislação aplicável;
- Direito a retirar o consentimento, ou seja, o direito de se opor ao processamento dos dados nos casos em que o mesmo for baseado no seu consentimento;
- Direito à eliminação dos dados pessoais, ou seja, o direito de solicitar a eliminação dos dados em determinadas circunstâncias. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para a Leven cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente. Para exercer tais direitos, você deve acessar nosso portal de privacidade ou digitando e-mail para contato@vaideleven.com.br

RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS (IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR)

A responsável pelo processamento e proteção de dados é a Leven S.A., que pode ser contatada para dirimir dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais pelo e-mail jorge@vaideleven.com.br. O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da Leven é o Sr. Jorge Pontual ("Encarregado").

ALTERAÇÕES

Informamos que para sua segurança a Leven se reserva o direito de modificar parcial ou totalmente a presente Política de Privacidade, atualizando-a, adaptando-a ou alternando-a. A Leven publicará quaisquer atualizações neste Website, motivo pelo qual é recomendada sua leitura periódica pelo Usuário.

Conheça também as Políticas de Privacidade do Website e as Políticas de Privacidade de Potenciais Clientes Leven.

